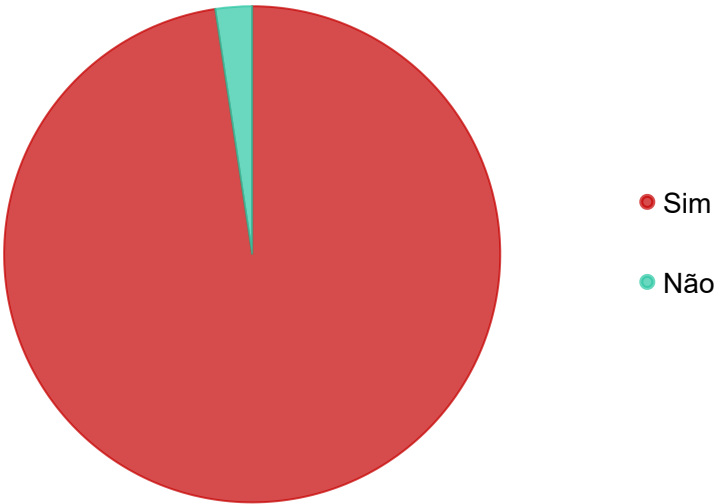


QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE ACESSIBILIDADE - CECOM

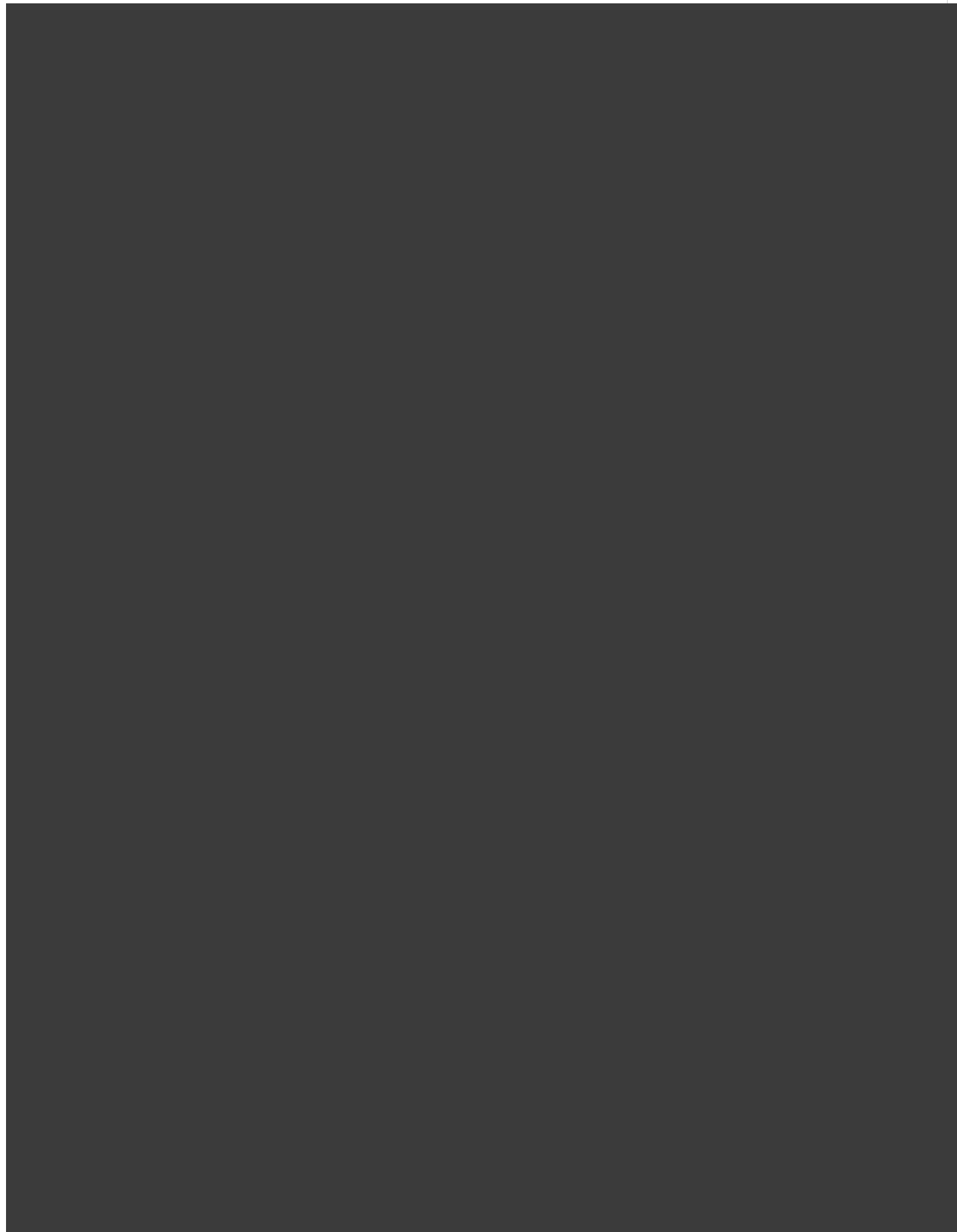
Termo de responsabilidade

○ Você concorda com este termo para poder participar da pesquisa? *



Answers	Count	Percentage
Sim	41	97.62%
Não	1	2.38%

○ Email (opcional):

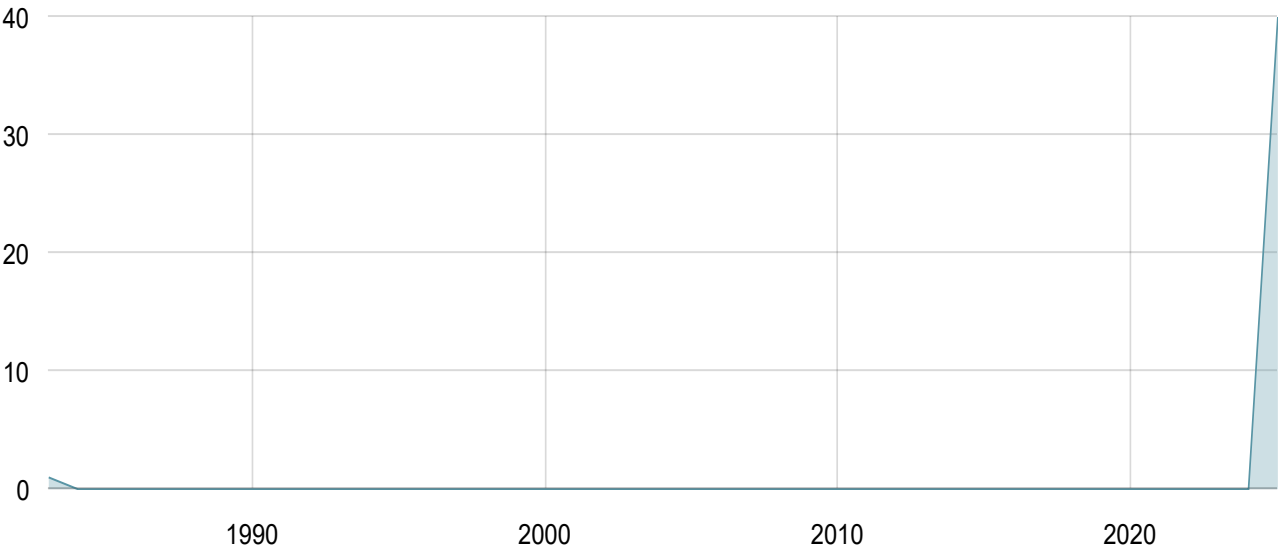


juliato@gmail.com

1

Answered: 29 Skipped: 13

○ Data de hoje: *

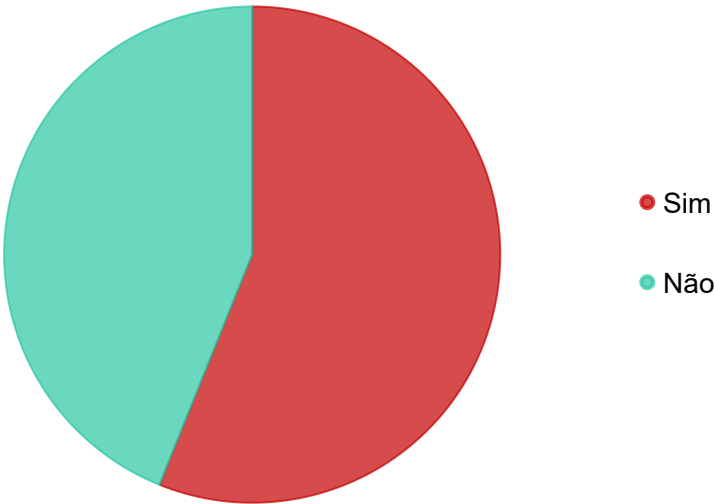


Date	Count
Jan 1, 1983 - Jan 1, 1984	1
Jan 1, 2025 - Dec 31, 2025	40

Answered: 41 Skipped: 1

1. PERFIL DO PARTICIPANTE

1.1 Você é uma pessoa com deficiência? *

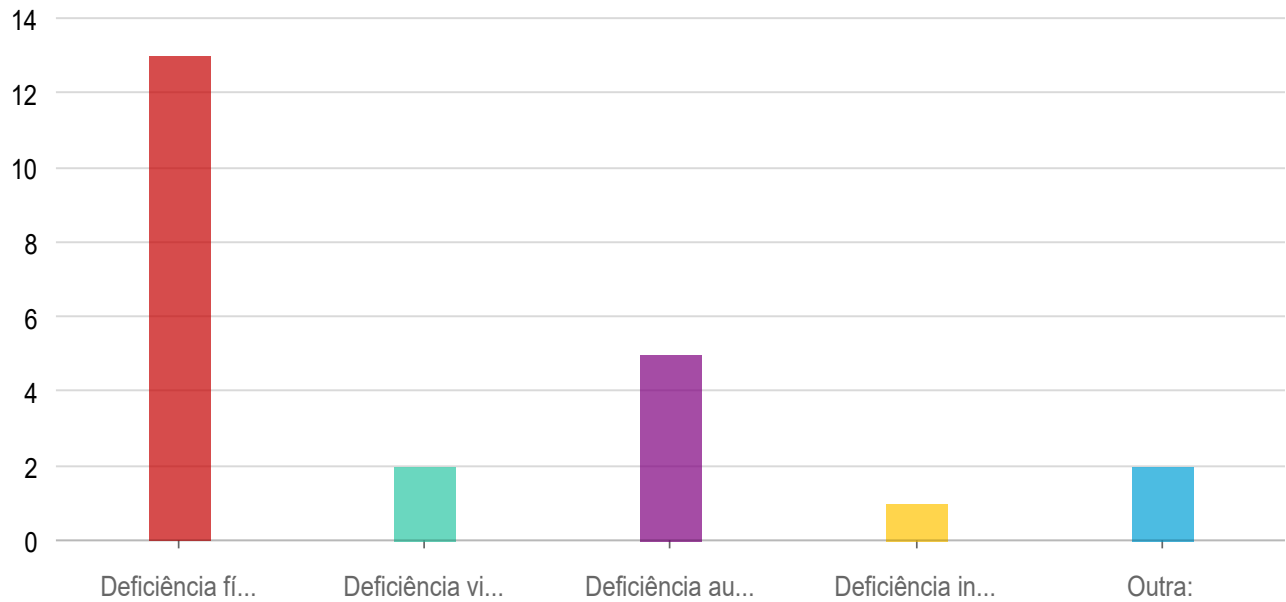


Answers	Count	Percentage
Sim	23	54.76%

Não	18	42.86%
-----	----	--------

Answered: 41 Skipped: 1

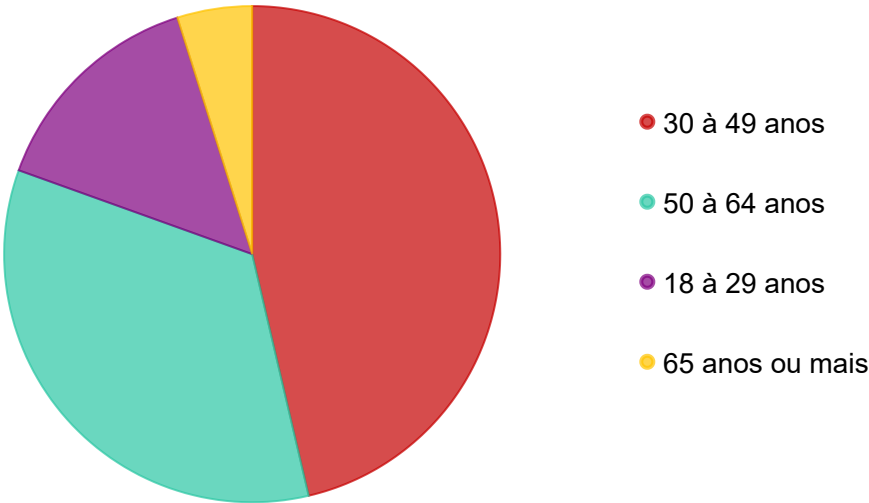
1.1.1 Se sim, qual tipo de deficiência? *



Answers	Count	Percentage
Deficiência física	13	30.95%
Deficiência visual	2	4.76%
Deficiência auditiva	5	11.9%
Deficiência intelectual	1	2.38%
Outra:	2	4.76%

Answered: 23 Skipped: 19

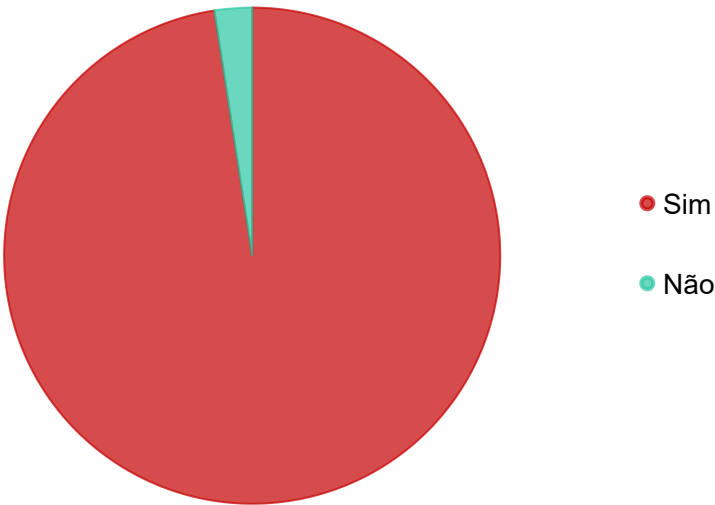
1.2 Qual é a sua idade? *



Answers	Count	Percentage
30 à 49 anos	19	45.24%
50 à 64 anos	14	33.33%
18 à 29 anos	6	14.29%
65 anos ou mais	2	4.76%

Answered: 41 Skipped: 1

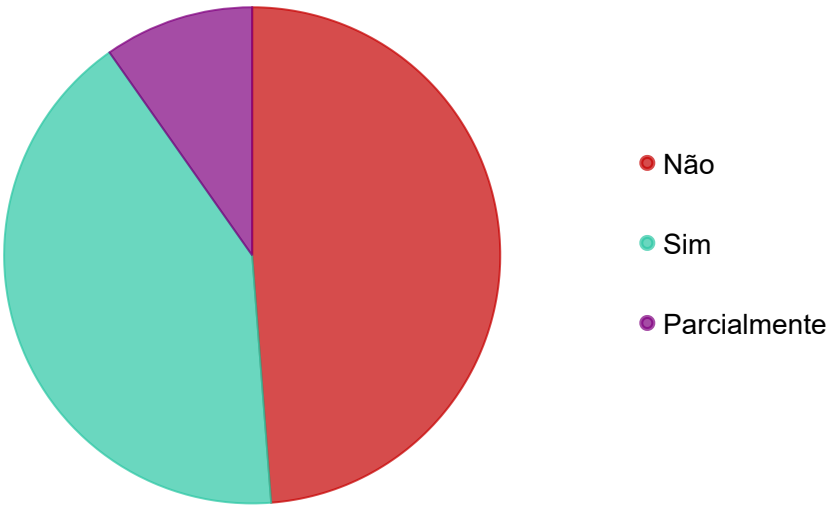
1.3 Você já esteve no edifício do CECOM antes desta visita? *



Answers	Count	Percentage
Sim	40	95.24%
Não	1	2.38%

Answered: 41 Skipped: 1

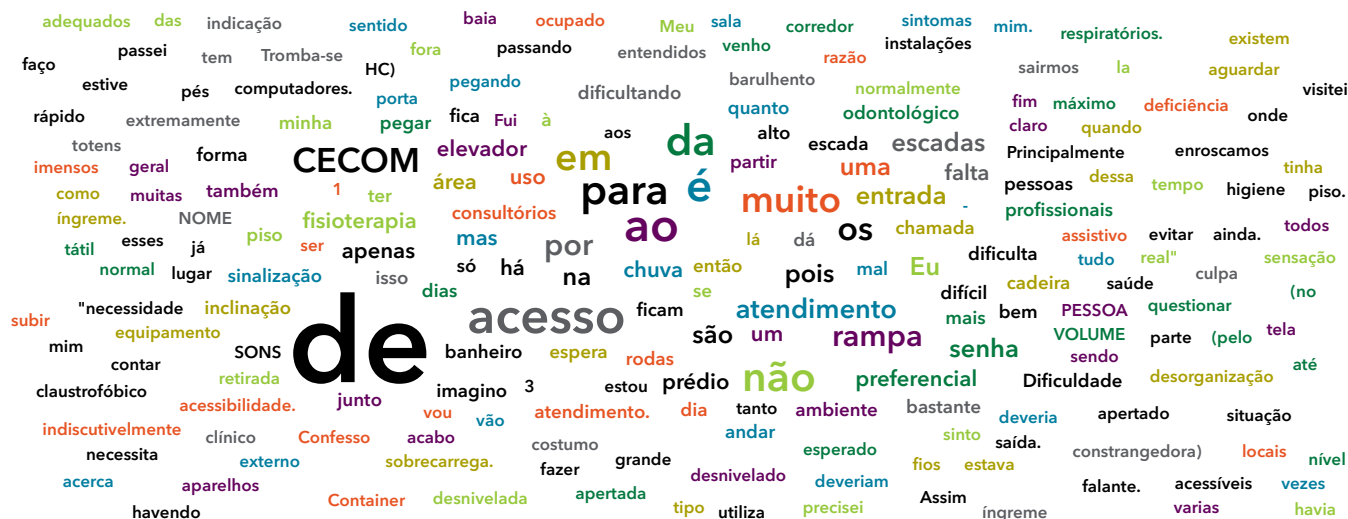
1.3.1 Se sim, você encontrou barreiras de acessibilidade... *



Answers	Count	Percentage
Não	20	47.62%
Sim	17	40.48%
Parcialmente	4	9.52%

Answered: 41 Skipped: 1

Descreva as barreiras encontradas: *

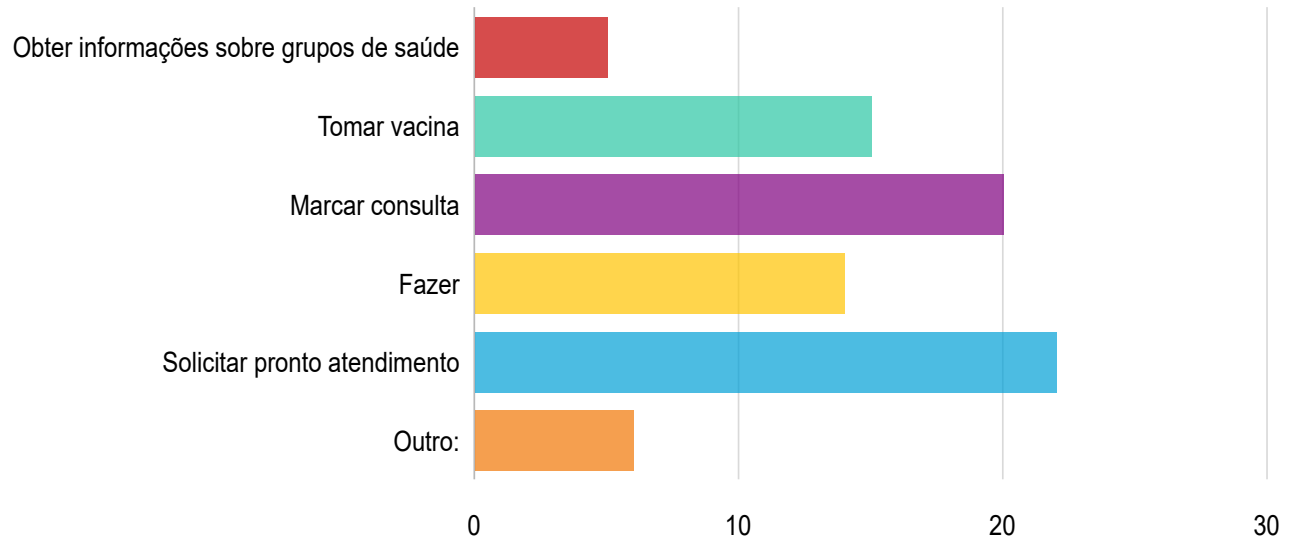


Response	Count
SONS COM O NOME DA PESSOA MAIS ALTO - VOLUME	1
Principalmente o acesso à retirada de senha de atendimento	1
Para um equipamento assistivo para chamada aos consultórios	1
O lugar é bem barulhento e claro, mas tudo bem, pois imagino que isso é esperado de um ambiente de saúde, mas normalmente quando vou, já estou mal, e não costumo pegar a senha preferencial pois imagino que muitas pessoas vão questionar a minha "necessidade real" dessa acessibilidade. Então para evitar esses mal entendidos, acabo pegando a senha normal, e passando mais tempo no ambiente que me sobrecarrega. Confesso que isso é em grande parte culpa minha, pois no fim do dia deveria pegar a senha preferencial, só venho contar o que sinto lá, e a razão de eu não o fazer ainda.	1
O acesso ao prédio que fica a fisioterapia é extremamente desnivelado, a porta de entrada é apertada, as instalações dá sensação de desorganização por ser apertado e junto com computadores. Quanto ao CECOM clínico geral e odontológico o acesso externo (pelo HC) é difícil por ter uma rampa desnivelada e íngreme. O CECOM odontológico é indiscutivelmente claustrofóbico tanto na área de espera quanto a de atendimento. Tromba-se com aparelhos, que deveriam ter o máximo de higiene, fora os fios imensos que enroscamos os pés ao sairmos da baia de atendimento sentido ao corredor de saída.	1
Meu tipo de deficiência necessita de banheiro com acesso rápido e no cecom só tem 1 para uso de todos, o que dificulta bastante para mim. (no dia que estive la estava ocupado e eu passei uma situação constrangedora)	1

Fui ao CECOM com sintomas respiratórios. Assim, precisei aguardar por atendimento no Container, onde há apenas um alto falante. Não há indicação em tela acerca da chamada para o atendimento. Também não há sinalização tátil no piso.	1
Falta de sinalização, e profissionais adequados	1
existem locais do cecom que são acessíveis apenas por escada, havendo uma falta de elevadores, a rampa de entrada é muito íngreme e varias vezes os profissionais tiveram que se deslocar até mim pois não havia como eu subir	1
Eu não faço uso de cadeira de rodas, mas para que utiliza totens acabam sendo muito distantes da área de atendimento, e os atendentes ficam sentados muito embaixo.	1
Escadas	1
Elevador não funciona	1
Dificuldade em acessar os andares (físico) Barreiras atitudinais (funcionários)	1
Dificuldade de entender o quê o recepcionista falava em função do uso da máscara e do vidro.	1
Configuração de cadeiras na sala de espera na recepção do ceceom e cecom odonto dificultando a passagem.	1
Barras de apoio	1
As escadas são uma barreira.	1
Alguns degraus de nível em áreas que visitei, e falta de respeito em relação ao atendimento preferencial para pessoas com deficiência.	1
Acesso ao banheiro a partir da andar da odontologia. Acesso à fisioterapia a partir das escadas do prédio do CECOM (escadas com altura elevada. Em dias de chuva o acesso para a fisioterapia, por meio da rampa, não possui cobertura. Desta forma, dificultando o acesso de forma segura em condições climáticas de chuva para pacientes com restrições de mobilidade.	1
Acesso ao 3 andar apenas por escadas	1
A rampa de acesso ao prédio é muito íngreme. O elevador inadequado, muito pequeno e a escada junto ao elevador que dá acesso ao piso superior é bastante estreita. Os containeres que ficam na área externa não são salubres.	1
A inclinação incorreta da rampa de entrada, os consultórios são muito pequenos, então é muito difícil se acomodar com a cadeira de rodas, também não tinha acesso ao segundo andar.	1
A inclinação da rampa de acesso dificulta muito a entrada e saída, principalmente em dias de chuva que o piso fica molhado.	1

2. AVALIAÇÃO PÓS-VISITA

2.1 Qual foi o motivo da sua visita ao CECOM? *



Answers

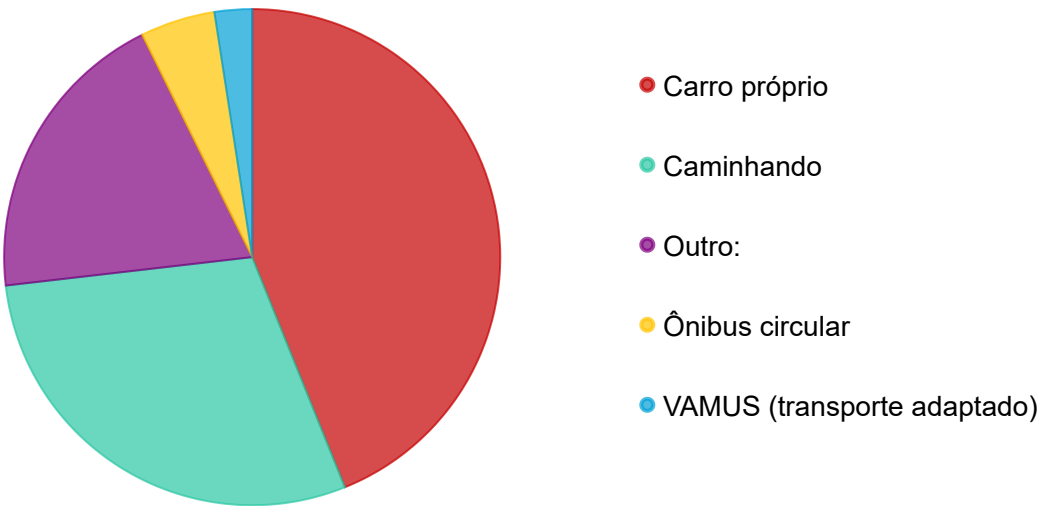
Count

Percentage

Obter informações sobre grupos de saúde	5	11.9%
Tomar vacina	15	35.71%
Marcar consulta	20	47.62%
Fazer exame	14	33.33%
Solicitar pronto atendimento	22	52.38%
Outro:	6	14.29%

Answered: 41 Skipped: 1

2.2 Qual meio de transporte você utilizou? *



Answers	Count	Percentage
Carro próprio	18	42.86%
Caminhando	12	28.57%
Outro:	8	19.05%
Ônibus circular	2	4.76%
VAMUS (transporte adaptado)	1	2.38%

Answered: 41 Skipped: 1

3. CHEGADA E ACESSO

3.1.1 De onde você saiu para chegar ao CECOM? *

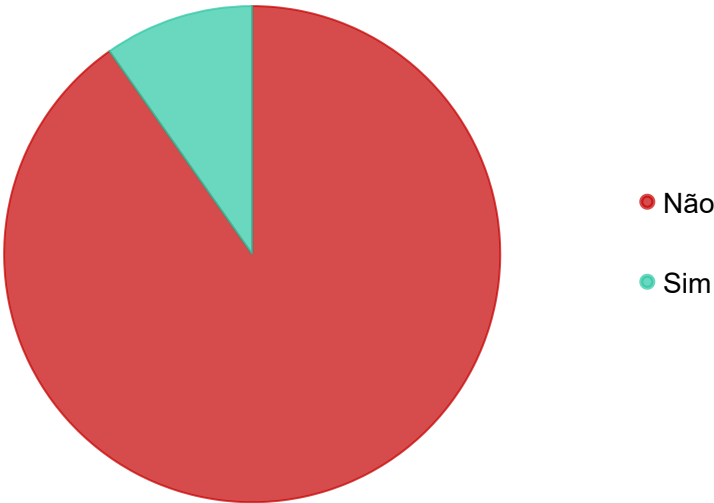


Response	Count
HC	2
Faculdade de Educação Física	2
SVC.	1
Sai da minha casa	1
Rua Luis Vicentim Sobrinho	1
Prefeitura Universitária	1
Prédio da Faculdade de Ciências Médicas	1
Predio da Divisão de Suprimentos/HC	1
PAULÍNIA SP	1
Parti do ponto de ônibus para a Moradia estudantil, em frente ao RU	1
Moradia estudantil	1
Jardim londres	1
Instituto de Economia	1
Instituto de Biologia	1
IEL - Instituto de Estudos da Linguagem	1
Hemocentro	1
HC hospital de clínicas da Unicamp.	1
Fisioterapia CECOM	1
FECFAU	1
Faculdade de Enfermagem	1
Estava em estágio no Hospital Dia - Unicamp	1
Em geral da CECI INTEGRAL ou da Prefeitura Universitária ou do Resturante Universitário (RU)	1
Do instituto de engenharia civil - FECFAU	1
Do Instituto de Biologia	1

Do CAISM	1
DGA	1
DERI	1
De casa	1
Da Reitoria.	1
Da Reitoria V térreo	1
Da minha casa.	1
Da minha casa, que fica na Av. Romeu Tórtima, perto da padaria Alemã, e já saí também da unicamp, do RU ou CB.	1
Da minha casa	1
Da Educorp, na R. Saturnino de Brito, 323.	1
COTUCA	1
Cidade Universitária II	1
Centro de Campinas	1
Caism/DGA	1
CAISM	1

Answered: 41 Skipped: 1

o 3.1.2 Houve problemas durante o percurso? *



Answers	Count	Percentage
Não	37	88.1%
Sim	4	9.52%

Answered: 41 Skipped: 1

Se sim, descreva o problema: *

The word cloud requires at least 20 answers to show.

Response	Count
Em 2023 eu estava indo ao CECOM fisioterapia e levei um tombo na calçada do CAISM, próximo ao ponto de ônibus, tombo este que me levou a usar robofoot, no pé direito por três semanas, tudo por causa da calçada desnivelada.	1
Calçadas sem manutenção; Escadas sem existência de outra forma de acesso	1
As calçadas não estão adaptadas	1
Após queda,dificuldade de andar para chegar e não ser atendida por não atender possíveis fraturas	1

Answered: 4 Skipped: 38

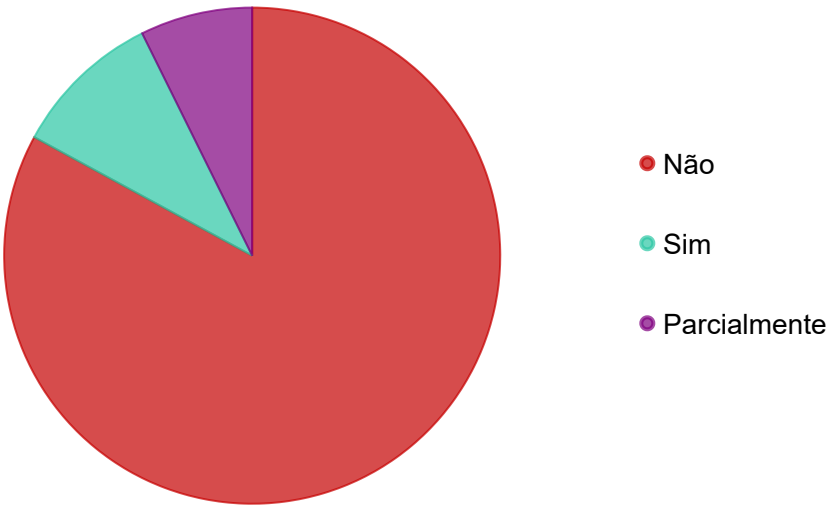
3.1.3 Você utilizou vaga acessível? (se aplicável) *



Answers	Count	Percentage
Não, pois não precisei	27	64.29%
Tentei, mas estava ocupada	7	16.67%
Sim, estava disponível	4	9.52%
Não havia vaga acessível	3	7.14%

Answered: 41 Skipped: 1

3.1.4 Houve dificuldades no percurso do meio de transporte até o... *



Answers	Count	Percentage
Não	34	80.95%
Sim	4	9.52%
Parcialmente	3	7.14%

Answered: 41 Skipped: 1

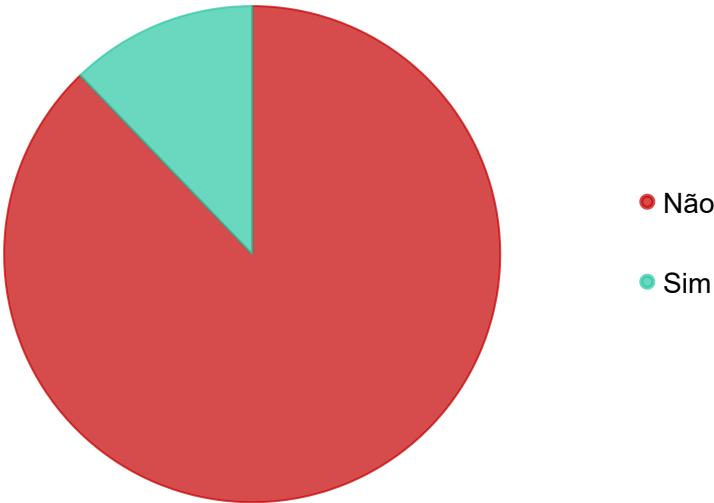
Se sim, descreva a dificuldade: *

The word cloud requires at least 20 answers to show.

Response	Count
Transito intenso em algum momento e/ou dificuldade para estacionar em tempo para o atendimento devido à falta de vaga de estacionamento.	1
sinto falta de rampas em alguns pontos da calçada, na maioria do trajeto eu opto por ir pela rua pela falta de acesso em alguns pontos	1
o estacionamento é localizado em um terreno sem nenhum tratamento, cheio de buracos, pedras, etc. Não é fácil andar nele.	1
Falta de manutenção em calçadas, levando a necessidade de sair da calçada e utilizar a rua.	1
Estacionei muito distante e precisei ficar procurando vaga por alguns minutos	1
Degraus e piso escorregadio	1
A rampa de acesso é muito ingrime e a escada lateral que dá acesso à Odonto e à Fisio é bastante estreita.	1

Answered: 7 Skipped: 35

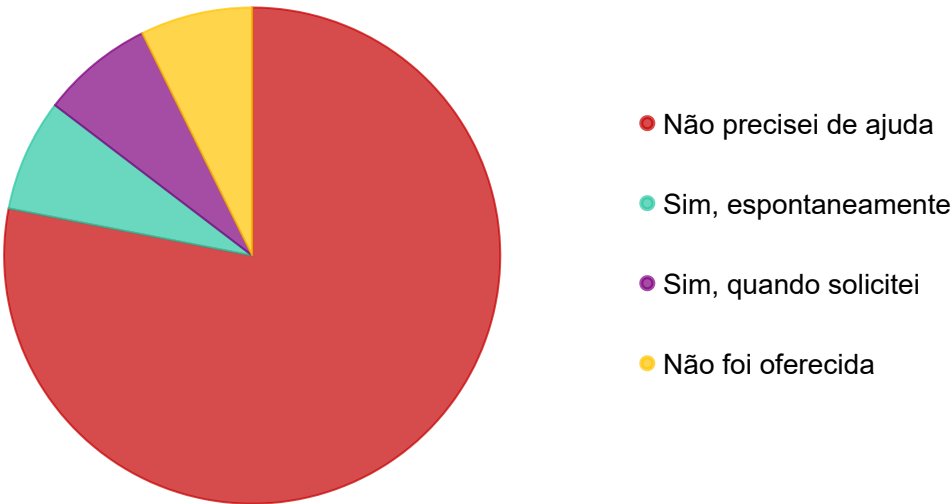
3.2.1 Você precisou de ajuda para entrar no edifício? *



Answers	Count	Percentage
Não	36	85.71%
Sim	5	11.9%

Answered: 41 Skipped: 1

3.2.2 A ajuda foi oferecida por funcionário? *

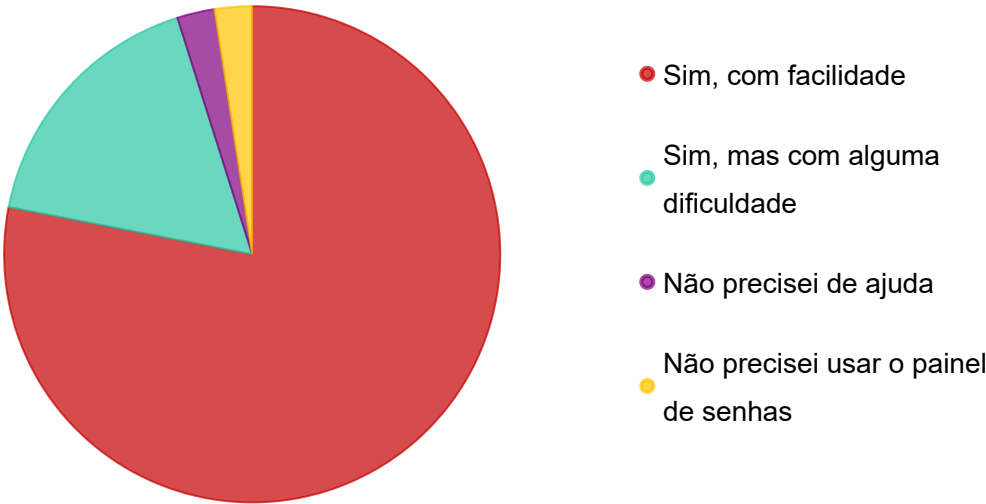


Answers	Count	Percentage
Não precisei de ajuda	32	76.19%
Sim, espontaneamente	3	7.14%

Sim, quando solicitei	3	7.14%
Não foi oferecida	3	7.14%

Answered: 41 Skipped: 1

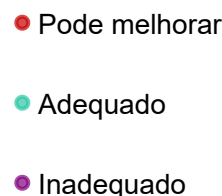
3.2.3 Você encontrou com segurança o painel de senhas? *



Answers	Count	Percentage
Sim, com facilidade	32	76.19%
Sim, mas com alguma dificuldade	7	16.67%
Não precisei de ajuda	1	2.38%
Não precisei usar o painel de senhas	1	2.38%

Answered: 41 Skipped: 1

3.2.4 Como você avalia o espaço de espera? *



Answered: 41 Skipped: 1

[illegible]

Response	Count
Tenho dificuldade em sentar no meio de muita gente, geralmente fico em pé. Mas existem placas com dizeres para aguardar a senha sentado. Geralmente eu fico em pé em cima de uma vaga de cadeira de rodas, em frente ao balcão.	1
Televisão chiando (precisaria arrumar ou desligar)	1
Quantidade de cadeira insuficiente	1
Poucos assentos.	1
Poderia haver um espaço maior entre as fileiras de bancos, pois fica difícil a passagem se temos um lugar mais no meio do grupo.	1
Poderia haver a ampliação do espaço se for possível.	1
O tempo de espera tem sido elevado. As cadeiras estão bastante desgastadas pelo uso e o sanitário, ao menos o masculino está com a porta danificada.	1
O acesso ao painel de retirada de senhas por uma pessoa cadeirante pode ser dificultado; O painel de senha para atendimento só é válido para o momento de triagem, após, o paciente é chamado pelo nome, sem auxílio visual.	1
Melhorar	1
Mais disponibilidade de cadeiras para atendimento prioridade como deficiente físico e gestante	1
Gosto, muito do Cecom e seus profissionais, como a Dra. Rosely e o Dr. Rodrigo e os demais funcionários do atendimento.	1
Espaço reduzido para circulação de pessoas com cadeira de rodas, que não é o meu caso.	1
Espaço com excesso de cadeiras com a impressão de ser muito "apertado"	1
Em geral as cadeiras de espera ficam muito recuadas para traz, próximo ao banheiro, então fica difícil passar com a cadeira de rodas para ter acesso ao banheiro	1
Em complemento ao que indiquei na resposta ao item 1.3.1, considero o acesso ao painel de senhas na recepção do cecom difícil, para um cego ou cadeirante, devido a localização entre cadeiras no meio de uma parede ao fundo da area de espera, possivelmente o acesso seria mais facil se estivesse proximo à entrada	1
Difícil se locomover entre as cadeiras	1

Como disse, é um pouco sobre o mesmo de antes, é muito barulhento e claro, e fico 1
sobrecarregada, ainda mais como já estou com problemas de saúde quando vou ao Cecom. Com
todas essas informações ao mesmo tempo, costumo ficar sobrecarregada e tenho dificuldade de
acompanhar os nomes sendo falados no auto falante. Seria legal se fosse possível ver os nomes
chamados em uma tela, como funciona com as senhas, serem chamados também é bom para
outras pessoas, então ambos seria o ideal acho.

as cadeiras ficam dispostas de uma forma esquisita, algumas não conseguimos ver o painel de 1
chamadas. Uma outra vez eu estava com suspeita (confirmada) de covid. Não queria ficar no
salão com medo de ou infectar alguém ou ser infectada por alguém. Porém lá fora não tem um
painel de senhas, então somos obrigados a ficar todos na sala.

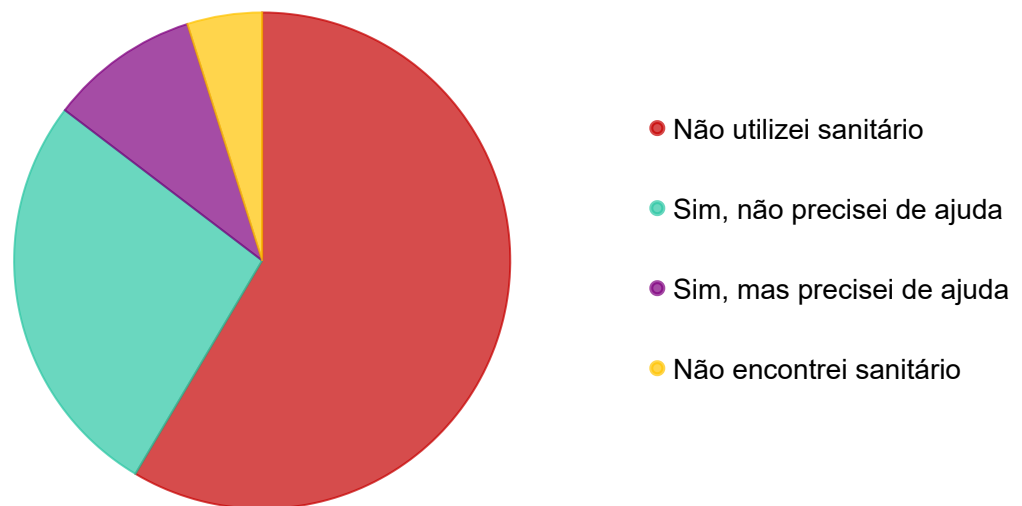
Apertado, cadeiras desconfortáveis, porta pequena para acessar o prédio. 1

A distribuição e espaço entre os assentos não ajudam na movimentação, mas entendo que o 1
espaço é limitado

Answered: 20 Skipped: 22

4. SANITÁRIO ADAPTADO

4.1 Foi fácil encontrar o sanitário adaptado? *



Answers

Count

Percentage

Não utilizei sanitário

24

57.14%

Sim, não precisei de ajuda

11

26.19%

Sim, mas precisei de ajuda

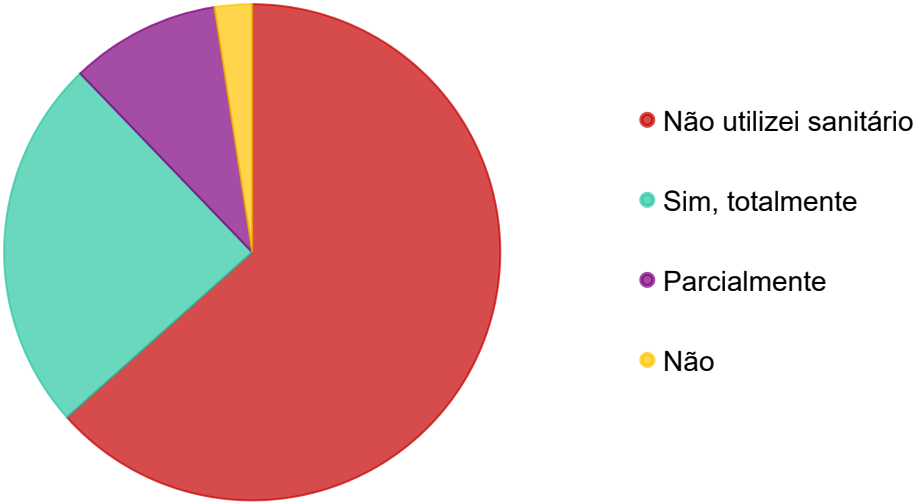
4

9.52%

Não encontrei sanitário	2	4.76%
-------------------------	---	-------

Answered: 41 Skipped: 1

4.2 O sanitário atendeu às suas necessidades? *



Answers	Count	Percentage
Não utilizei sanitário	26	61.9%
Sim, totalmente	10	23.81%
Parcialmente	4	9.52%
Não	1	2.38%

Answered: 41 Skipped: 1

Algum comentário sobre o sanitário?

The word cloud requires at least 20 answers to show.

Response	Count
Precisa de um banheiro exclusivo para necessidades especiais	1
Para ser sincera nem sei onde fica o sanitário.	1
O sanitário, ao menos o masculino está com a porta danificada.	1

O sanitário da recepção principal transmite um aspecto de mal higienizado devido o desgaste dos materiais (revestimento etc)	1
Nenhum	1
Não utilizei o sanitário.	1
Não o utilizei.	1
A torneira da pia do sanitário poderia ser maior ou torneira com sensor, desta forma não necessitando colocar a mão na torneira para acioná-la (Sanitários do CECOM e da fisioterapia).	1
A abertura frontal do vaso sanitário é horrível para quem faz transferência sozinha, porque nossa perna cai dentro do vão, para quem não tem força para deixar a perna aberta fica muito difícil	1

Answered: 9 Skipped: 33

4.3 Ao analisar o mapa de fluxos interno e a maquete física do prédio: *



Answers	Count	Percentage
Não consultei	32	76.19%
Ajudou-me a entender o edifício como um todo	4	9.52%
Compreendi como me locomover, mas parcialmente	3	7.14%
Não me foi útil	2	4.76%

Answered: 41 Skipped: 1

○ **Algum comentário sobre o mapa de fluxos internos/maquete física?**

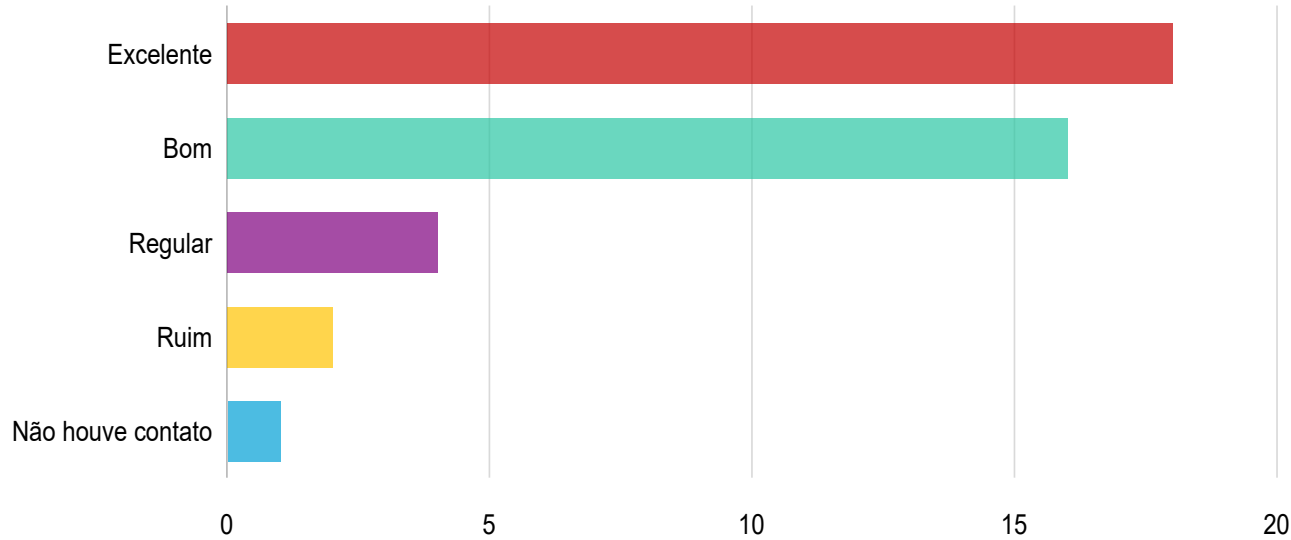
The word cloud requires at least 20 answers to show.

Response	Count
Percebi o mapa de fluxos e maquete quando fui chamada para atendimento e triagem. Como não estava muito bem não prestei muita atenção	1
onde fica?	1
Nunca o vi.	1
Não.	1
Não, eu achei que a maquete seria akgo novo.	1
Não utilizei	1
Nada a comentar.	1

Answered: 7 Skipped: 35

5. QUALIDADE DO ATENDIMENTO

○ **5.1 O atendimento da portaria foi gentil e adequado? ***

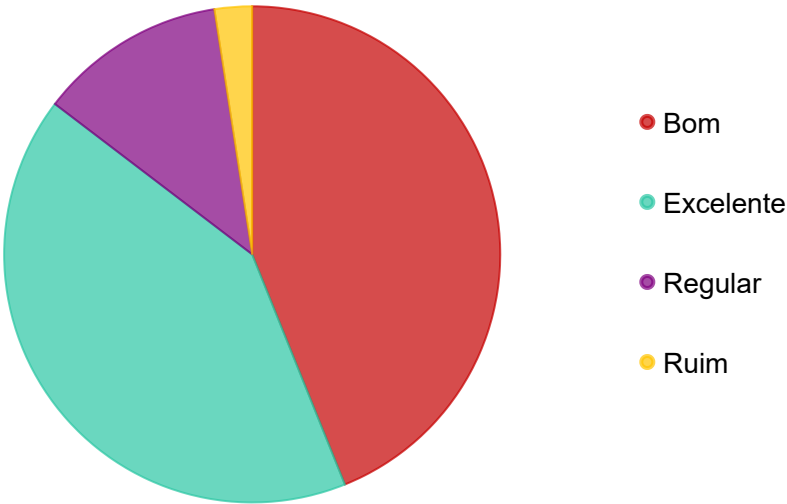


Answers	Count	Percentage
Excelente	18	42.86%

Bom	16	38.1%
Regular	4	9.52%
Ruim	2	4.76%
Não houve contato	1	2.38%

Answered: 41 Skipped: 1

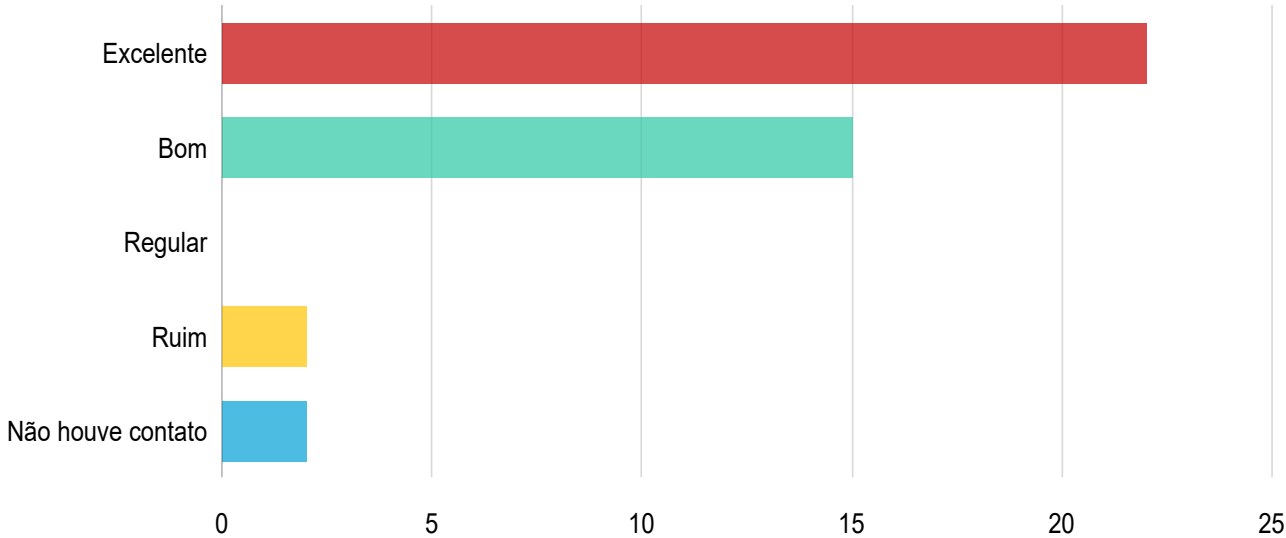
5.2 O atendimento da recepção foi gentil e adequado? *



Answers	Count	Percentage
Bom	18	42.86%
Excelente	17	40.48%
Regular	5	11.9%
Ruim	1	2.38%

Answered: 41 Skipped: 1

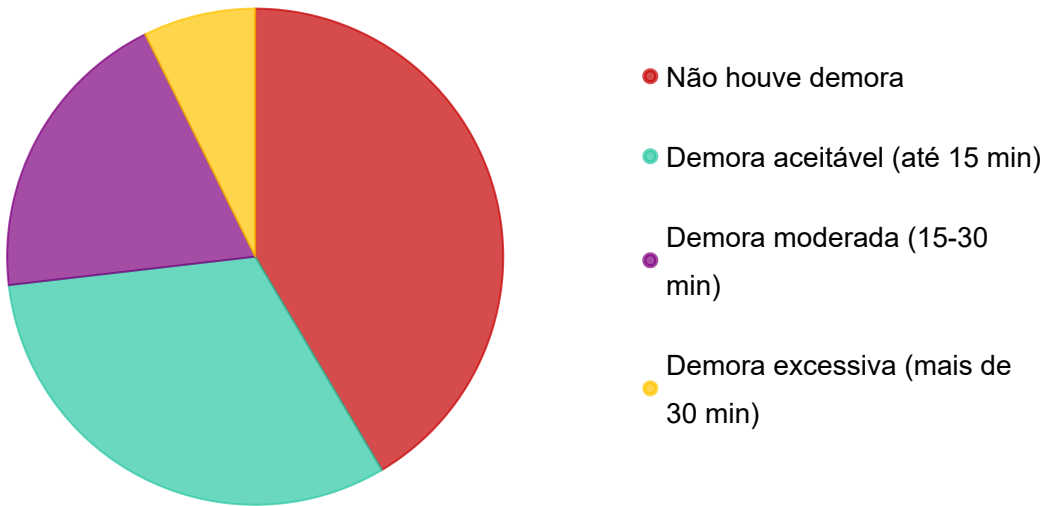
5.3 O atendimento da enfermagem/médico foi gentil e adequado? *



Answers	Count	Percentage
Excelente	22	52.38%
Bom	15	35.71%
Regular	0	0%
Ruim	2	4.76%
Não houve contato	2	4.76%

Answered: 41 Skipped: 1

5.4 Houve demora no atendimento da recepção? *



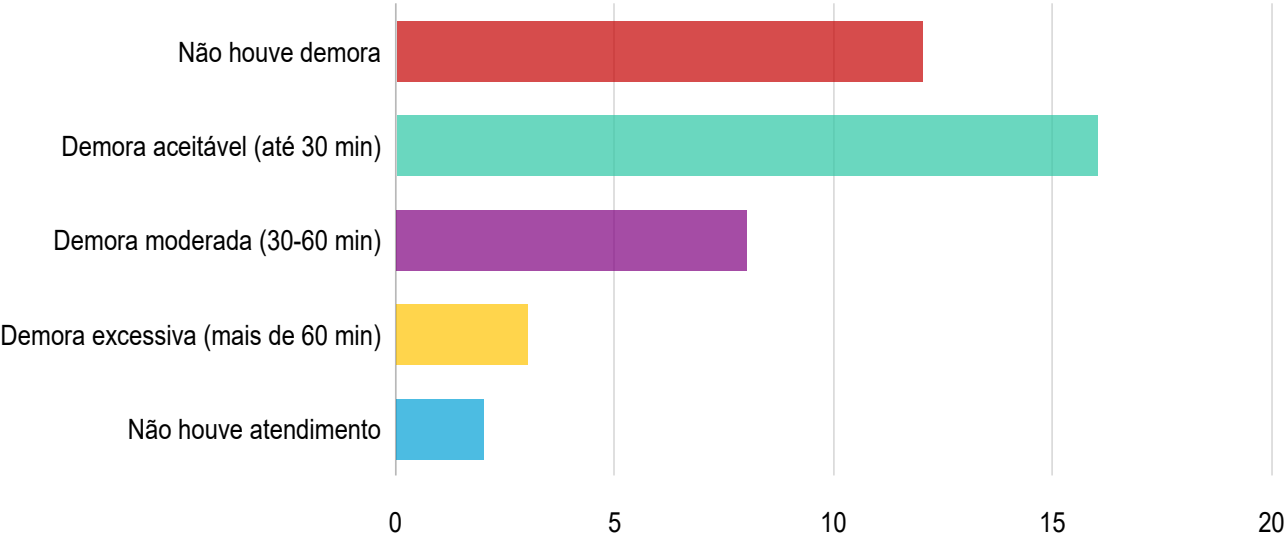
11/12/2025, 11:03

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE ACESSIBILIDADE - CECOM

Answers	Count	Percentage
Não houve demora	17	40.48%
Demora aceitável (até 15 min)	13	30.95%
Demora moderada (15-30 min)	8	19.05%
Demora excessiva (mais de 30 min)	3	7.14%

Answered: 41 Skipped: 1

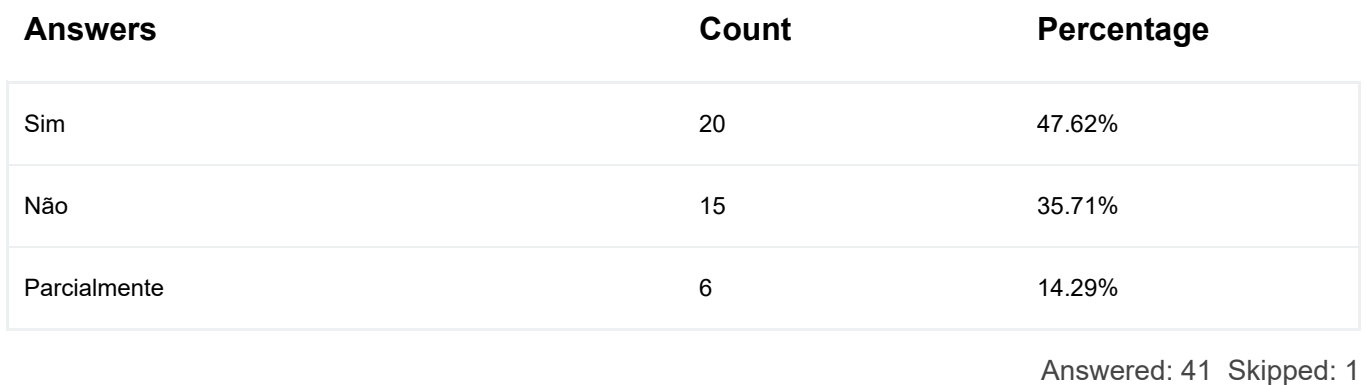
5.5 Houve demora no atendimento da enfermagem/médico? *



Answers	Count	Percentage
Não houve demora	12	28.57%
Demora aceitável (até 30 min)	16	38.1%
Demora moderada (30-60 min)	8	19.05%
Demora excessiva (mais de 60 min)	3	7.14%
Não houve atendimento	2	4.76%

Answered: 41 Skipped: 1

5.6 O retorno ao meio de transporte escolhido transcorreu sem... *



A word cloud visualization of comments from people with disabilities. The words are arranged in a circular pattern around the central phrase "não houve". The most prominent words include "problemas", "de", "tudo", "sem", "por", "estrutura", "adaptada.", "quem", "Calçadas", "acima.", "ao", "rua", "complicou", "cair", "mãe", "atendimento", "VAMUS", "problema", "estacionar", "dificuldade", "ruins.", "Falta", "apenas", "certo.", "vim", "como", "ainda", "solicitação", "foi", "Brasil", "relatada", "tipo", "transporte", "ele", "em", "constava", "na", "tive", "pois", "aceso", "jeito", "Mas", "colocar", "vez", "Uma", "nenhum", "volar", "meio", "app", "disponível", "minha", "Sem", "facilitado", "apoio", "atendeu", "ou", "conheço", "joelhos", "prédio", "rampas", "CECOM", "pavimentação", "Deu", "pé/tornozelo", "mais", "estava", "deficiência", "necessita", "Após", "andando", "machucar", "difícil", "lugar", "os", "tenho", "buscou", "escadas;", "indisponível", "estacionamento", "problema.", "situção.", "eu", "pisso", "machucado", "vital", "situação."

Response	Count
Não houve problemas	4

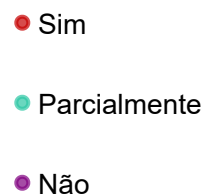
Não houve problemas.	3
Não houve problema.	2
Não houve problema	2
Não houve	2
Uma vez que fui de VAMUS na volta ele não estava disponível e tive que voltar sem meio de transporte	1
Sem problema	1
O VAMUS não atendeu minha solicitação de retorno pois constava como indisponível no app	1
Nenhum	1
Não tive problemas. Mas, conheço o prédio e não tenho nenhum tipo de deficiência. Difícil me colocar no lugar que quem necessita de algum atendimento ou estrutura adaptada.	1
Não tive problemas.	1
Não tive problemas	1
Não teve apoio nenhum, vim andando com dificuldade do mesmo jeito que fui após cair e machucar os joelhos	1
não houve problemas, pois minha deficiência não necessita de acesso facilitado	1
Mesmo relatada acima. O piso do estacionamento em frente ao CECOM necessita de pavimentação	1
Falta de acesso por rampas, apenas por escadas; Calçadas ruins.	1
Deu tudo certo.	1
Após o atendimento, minha mãe me buscou porém foi difícil estacionar na rua vital brasil e eu com o pé/tornozelo machucado complicou ainda mais a situação.	1

Answered: 26 Skipped: 16

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

6.1 Você conseguiu ser atendido no CECOM conforme sua...

*



Answered: 41 Skipped: 1

[illegible]

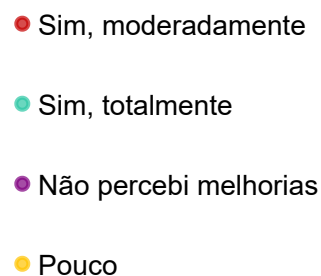
<https://survey123.arcgis.com/surveys/bc1eccbfe5384812bcf7a98f5508ee91/analyze?chart=0.pergunta sem t tulo 49:pie:0.pergunta sem t t...> 32/39

Teste covid	1
Sou PCD desde o início da minha vida funcional na Unicamp, mas em 2024 fiz uma cirurgia de PTJ e venho me restabelecendo. Meu atendimento no Cecom foi antes da minha cirurgia, outubro/2024, após esse período não utilizei mais o serviço.	1
Sim. Tenho sido atendido de modo a solucionar.	1
Sim, o atendimento é muito bom e humanizado para quem precisa.	1
sim	1
Satisfeito	1
Recebi pronto atendimento e fui medicada.	1
Recebi o atendimento necessário pela enfermeira e médica	1
recebi atendimento medico, conforme minha necessidade	1
Realizei exames de rotina e consulta médica e odontológica	1
Quando precisei de avaliação médica por ter vivenciado uma entorse no trajeto para o trabalho não me ofereceram alternativas dentro da própria instituição e tive que me deslocar de Uber para minha cidade	1
Porque era horário marcado	1
Porque consegui agendar a consulta e passar pelo profissional da data estipulada.	1
Por enquanto estou sem convenio e utilizo-me do serviço para a maioria das necessidades de atendimento de saude.	1
Não tive dificuldades para acessar.	1
Não tenho nenhum tipo de necessidade além do "padrão".	1
Não se aplica.	1
Não atende quedas ou possíveis fraturas mesmo sendo dentro da instituição	1
Minha deficiência não gera restrições de acesso.	1
Fui prontamente atendida e com boa resolutividade do quadro.	1
Fui bem atendido	1
fui atendido dentro das necessidade que tinha	1

fui assistido da maneira que era necessária	1
Fui apenas tomar vacina e deu tudo certo.	1
Foi tranquilo.	1
Falta neurologista, psiquiatra e oncologista.	1
Eu fui com certos sintomas, e me foram receitados remédios que me fizeram melhorar em todas as vezes.	1
Estou sendo assistido pela saúde mental.	1
Estava com suspeita de COVID e falaram que eram virose. Fui no médico em São Paulo e fiz o exame e fui diagnosticada com COVID	1
Estava com febre há dois dias e foi descartado, covid, dengue e influenza	1
Estava agendado.	1
Eficazmente	1
DEPOIS DE ALGUMAS TENTATIVAS DE MARCAÇÃO POR TELEFONE ATÉ MESES CONSEGUI AGENDAR EXAME E CONSULTAS MEDICAS	1
Depois da consulta, muita burocracia para agendar exame, tem que esperar a agenda abrir para quando pode se fazer exame, esta parte não deveria ter agendamento demorar e sim mais rápido	1
Consegui ser atendido.	1
Consegui passar em consulta do PA para avaliar a reação à uma vacina que havia tomado	1
Consegui o atendimento que precisei	1
Atendendo conforme o esperado	1
A médica psiquiatra foi capacitista e pouco quis me escutar.	1
À época das visitas, tomei a vacina e fui atendido com o médico normalmente. Só houve demora em ser atendido, e má recepção no balcão.	1

Answered: 41 Skipped: 1

6.2 Você acredita que as ações de redução de barreiras arquitetônica... *



Answered: 41 Skipped: 1

[illegible]

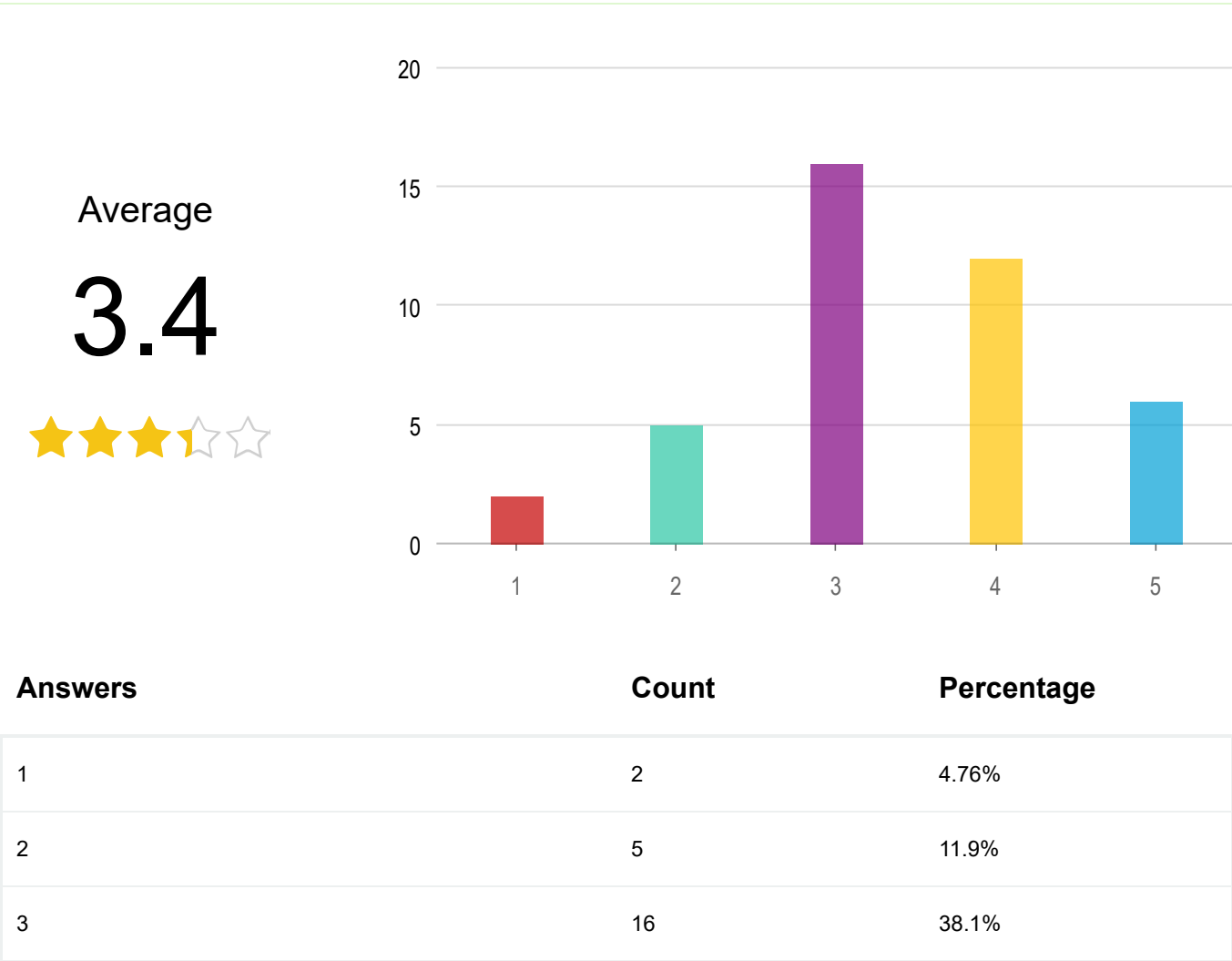
Response	Count
Treinamento para funcionários (já fui questionada pela recepção, mais de uma vez, do pq eu ter pego senha preferencial) e monitorar mais de perto ações da equipe médica e de enfermagem, no quesito barreiras atitudinais.	1
Ter apoio e condução aos funcionários	1
sinalizações mais claras	1
Sinalização tátil; Altura e disposição do painel de retirada de senhas; Chamada para todos os atendimentos por duas vias (tela e sonora).	1
Sinalização	1
Sem comentários	1
Se possível aumentar o número de vagas preferenciais	1
Realmente não prestei atenção a isso quando fiz o atendimento.	1
rapidez na agenda para coletas de exames e retorno não esperar agenda abri e sim ter reserva para consulta no a to	1
rampa de acesso menos reclinada e sem desníveis	1
por usar cadeira de rodas motorizada a rampa não foi um grande empecilho pra mim, mas se eu estivesse sem uma cadeira motorizada seria muito dificultoso subir sozinho, prejudicando a autonomia	1
Por ter deficiência auditiva, não consigo entender o chamado pelo microfone e nem encontrar a sala para atendimento	1
podemos melhorar as escadas para facilitar o acesso dos pacientes aos espaços.	1
Para pessoas com deficiência visual, acho que falta muitas coisas, como chão adaptado, que as senhas sejam chamadas sonoramente, que os locais de espera sejam indicados adequadamente e onde as salas ficam também. Para deficiências de locomoção, acredito que as portas sejam muito difíceis de abrir, e não sei se todas as salas tem portas de tamanho acessível para todos. Além disso, na parte de espera, não acho que as cadeiras estejam a distâncias adequadas para que se sentem sem problemas. Para pessoas como eu com TEA, bom, tudo gera muita sobrecarga, e é muito complicado acompanhar tudo que acontece. E para pessoas com deficiências auditivas, deve ser muito complicado acompanhar quem estão chamando para entrar nas salas dos médicos. Então acho que tem muitas barreiras ainda, já que todos esses problemas existem sendo que foram citados de forma extremamente geral, e não abrangendo às necessidades de todos.	1

o problema maior no cecom é se o seu atendimento não é localizado no andar que você entra via rampa de acesso. Algumas vezes você precisa ir na recepção da Odonto, se cadastrar para ser atendida e uma vez a minha vacina (que não era de campanha) foi realizada no piso superior, precisei subir as escadas. Se fosse alguém com deficiência, como seria?	1
O painel de chamada de senhas é de difícil visualização	1
O elevador funcionando	1
Não visitei o espaço após as ações de redução de barreiras arquitetônicas, porém em diálogo com amigos pcds, houve uma melhora considerável.	1
Não tenho ideia das necessidade do público.	1
Não tenho comentários, não utilizei o serviço com as mudanças novas.	1
Não sei	1
Não se aplica.	1
Mais informação	1
maior sinalização em braille, televisões com informações em texto + libras.	1
Humm, não sei	1
eu desconheço o plano de 3 níveis, porem acredito que aplicar o nível 1 já seja um grande passo para que o local se torne totalmente adequado.	1
Estrutura, profissionais	1
ESTACIONAMENTO	1
Espaço para cadeirantes pois o saguão é apertado	1
Controlar a vaga de estacionamento para PCD pois, nem sempre está disponível - há veículos nela estacionados sem o cartão de identificação.	1
Consertar urgente o elevador; o banheiro da odonto para acessar precisa de escada	1
Começando pelo acesso externo ao prédio já que é área da saúde.	1
Caminhar sem barreiras	1
além do banheiro, não sei informar	1
Adequar rampa, escada, elevador e sanitário.	1

Acredito que promover a capacitação de todos os profissionais do CECOM sobre acessibilidade e atendimento à pessoas com deficiência	1
Acesso de cadeirante direto pela porta da frente, com rampa com inclinação adequada.	1
Acesso ao 3 andar do prédio poderia ser por rampa ou elevador	1
Abertura das portas de acesso ao prédio	1
A acessibilidade para os deficientes auditivos pois a chamada para ir a sala de atendimentos é sonora.	1
1) Rampa de acesso do prédio do CECOM deve de possuir uma inclinação menor. 2) Um acesso facilitado ao sanitário, a partir do ambulatório de odontologia (Rampa ou elevador). 3) Acesso à fisioterapia com cobertura na rampa de acesso, pois em dias de chuva pessoas com dificuldades de mobilidade ficam sujeitas à riscos de quedas. 4) Escadas laterais do prédio do CECOM com uma altura menor, facilitaria o acesso à fisioterapia, para quem não quer utilizar a rampa de acesso do prédio ao lado.	1

Answered: 41 Skipped: 1

6.4 Avaliação geral da acessibilidade do CECOM: *



4	12	28.57%
5	6	14.29%

Answered: 41 Skipped: 1

6.5 Algum comentário adicional ou sugestões relacionados à acessibilidade do...

The word cloud requires at least 20 answers to show.

Response	Count
Se possível aumentar vagas preferenciais	1
Por enquanto, nada a declarar.	1
Parabenizo pelas ações de acessibilidade! Elogio, a reforma da recepção da Fisio tornou o ambiente mais agradável e confortável.	1
Não.	1
não tenho uma ideia formada para sugerir algo.	1
Não tenho comentários, não utilizei o serviço com as mudanças novas.	1
Não sou uma pessoa com deficiência, então, só posso dizer que tudo funciona bem para mim. Numa próxima vista, posso ficar mais atenta aos detalhes.	1
não	1
Muito bom poder contar com o cecom	1
Melhorar a acessibilidade para surdos	1
Controlar o uso adequado da vaga de estacionamento para PCD, observando a obrigatoriedade do cartão de estacionamento emitido pelo EMDEC	1
Atentar-se ao deficiente auditivel	1
ATENDIMENTO TELEFONICO PODE MELHORAR, ALGUMAS PESSOAS SÃO GROSSEIRAS E SEM ATENÇÃO COM O/A USUÁRIA	1
As mencionei nos quadros anteriores.	1

Answered: 14 Skipped: 28